



**Protección de Datos
Universidad de Sevilla**

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
TRATAMIENTO: QUEJAS Y SUGERENCIAS ARS 4.2020**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Universidad de Sevilla Dirección: Calle San Fernando, 4. Código Postal 41004, Sevilla Teléfono: 954551000 (centralita exterior)
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	Margarita Martínez-Pais Loscertales dpd@us.es
FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	La finalidad principal del tratamiento es el registro y gestión de quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones y felicitaciones sobre la actividad académica o servicios que presta la Universidad de Sevilla.
LEGITIMACIÓN	<p>Legitimación:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Art. 6.1.c) RGPD ya que el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.➤ Art. 6.1.e) RGPD, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.➤ Arts. 6 y 8 de la L.O. 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDyGDD). <p>Normativa:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.➤ Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la LAU.➤ Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.➤ Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.➤ Estatuto de la Universidad de Sevilla.➤ Normativa de desarrollo.
COLECTIVO	<ul style="list-style-type: none">➤ Comunidad Universitaria.➤ Solicitantes en general.
CATEGORIA DE DATOS	Se utilizarán exclusivamente los datos necesarios para alcanzar la finalidad del tratamiento: Datos Identificativos: Nombre, Apellidos y DNI/NIF. Datos de contacto: Dirección postal, teléfono y correo electrónico. Datos que se recojan en la queja, sugerencia o felicitación, en su caso.
DESTINARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS	Los datos sólo serán cedidos en los casos previstos legalmente a otras Administraciones o entidades cuando corresponda.



Protección de Datos Universidad de Sevilla

	No se prevén transferencias internacionales.
PLAZO DE SUPRESIÓN	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación y en su caso, en la normativa tributaria.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
PROCEDENCIA DE LOS DATOS	➤ Interesados o su representante legal.